

FICHE FORMATION

OBJECTIFS

Le titulaire du CAP EPC est formé.e pour devenir vendeur, employé.e libre service, équipier de vente, employé.e du commerce. Le CAP EPC vous permet de disposer de capacités d'organisation et d'autonomie, de développer l'aisance relationnelle et de disposer d'une appétence pour le conseil client. Vous êtes ainsi préparé à exercer des fonctions commerciales dans des entreprises de tous secteurs d'activité.

MODALITÉS D'ADMISSION & DÉLAI D'ACCÈS

Conditions d'admission :

- Être âgé de **15 ans** révolus au 31 décembre de l'année en cours.
- Être éligible à la reconversion professionnelle, être demandeur d'emploi, être salarié, après un service civique, être reconnu sportif de haut niveau.
- Satisfaire en amont les prérequis: un test de positionnement est effectué si nécessaire afin d'évaluer les compétences initiales du candidat.
- Participer à un **entretien dynamique** : analyse de la motivation, aide à la recherche d'un contrat avec une entreprise, adéquation entre la formation envisagée et le cursus scolaire.
- Déposer un dossier de candidature : CV, derniers diplômes obtenus, bulletins scolaires, convention de stage etc.
- Avoir signé un contrat d'alternance avec une entreprise et/ou suivre la formation en initial.

Délai d'accès :

- Une réponse sera communiquée par e-mail ou par téléphone dans les deux semaines suivant la réception.
- Le candidat peut démarrer son contrat **3 mois avant le début du cycle de formation**.
- Le candidat sans contrat peut intégrer la formation jusqu'à **3 mois après le début du cycle de formation**.

CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE (EPC)

Diplôme délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse - Titre RNCP40994

Durée : 1 ou 2 ans Initiale - Alternance

SOFT SKILLS

Sens du service client
Esprit d'équipe
Adaptabilité
Polyvalence

PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Équipier polyvalent
Employé libre-service, grande surface, rayon
Vendeur en produits frais, commerce de gros ou de détail

DURÉE DE LA FORMATION

1 à 2 ans en formation initiale ou en alternance selon le parcours.
Alternance : 35h par semaine, réparties en 1,5 jours à l'école et 3,5 jours en entreprise, soit 800 h de formation sur la durée du contrat.

Initiale : 16 à 18 semaines de stage **obligatoire** non rémunéré
1ère année : 1,5 jours de cours en présentiel
2ème année : 2 jours de cours en présentiel

LES + DU CFA

- Option **Entrepreneuriat dès le BTS**.
- Formation prise en charge **intégralement** : Grâce à l'OPCO de l'entreprise d'accueil, la formation ne génère **aucun reste à charge** ni pour l'apprenant, ni pour l'entreprise.
- Accompagnement Individualisé et effectifs réduits : Nous garantissons un suivi personnalisé avec des effectifs limités, incluant tutorat, mentorat et une **préparation approfondie** aux entretiens.
- Établissement Digitalisé et Innovant : Notre infrastructure **moderne** comprend des espaces SMART WORKING, permettant un environnement d'apprentissage à la pointe de la technologie.
- Accès parking privé et gratuit pour les élèves du CFA.
- Engagement dans le Tissu Local : Fortement impliqué dans le développement local et national depuis **25 ans**, ainsi qu'à l'international avec des certificateurs internationaux.
- Interactions avec les entreprises et partenaires : Nos apprenants bénéficient de multiples opportunités via des événements tels que les **mercredis de l'alternance**, les **JOB DATING** et les **forums** pour l'emploi et la **promotion économique**.

La formation est accessible
aux personnes ayant un
petit truc en +



ÉVALUATION & CERTIFICATEUR

Le CAP est un diplôme de niveau 3 (Europe). L'examen officiel se déroule du mois de mai à juin de la deuxième année sous forme d'oraux et d'écrits pour obtenir le diplôme.

L'obtention du diplôme nécessite une note minimale de 10/20.

Le code ROME est D1107, D1214, D1106.

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rn cp/40994/>

MODALITÉS FINANCIÈRES

- Financement en apprentissage: prise en charge par les OPCO.
- Financement en initial : 2640 € par an ou 220 € par mois par prélèvement.
- **Aucun** frais d'inscription.
- Aide au financement du permis de conduire à hauteur de 500 € pour les apprentis de 18 ans..

CONTACT

CFA Sud Formation Conseil

<https://www.sudformationconseil.fr/>

04.66.29.57.65

contact@sudformationconseil.fr

1000 b Avenue du Maréchal Juin,
30900 Nîmes

Suivez l'activité du CFA sur
www.sudformationconseil.fr
et les réseaux sociaux



ACCÈS AUX LOCAUX

Depuis la gare de Nîmes, Bus 11 et 13,
arrêt Chambre des Métiers.



Mise à jour Septembre 2024

CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE (EPC)

ENSEIGNEMENTS PRO

Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner/stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Français, histoire, géographie et enseignement moral et civique
Langue vivante étrangère
Mathématiques et physique-chimie
Prévention Santé et Environnement

EMPLOYABILITÉ ET/OU POURSUITES D'ÉTUDES

- Emploi direct ou Possibilité de poursuite d'études en Bac Professionnel.

MÉTHODES MOBILISÉES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Méthodes actives : cours, études de cas, mises en situation professionnelle, travaux de groupe, **ateliers professionnalisants**
- Accompagnement personnalisé : chaque apprenant bénéficie d'un suivi individualisé par la directrice.
- Les intervenants des formations spécifiques sont issus du milieu professionnel.
- Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques. (exercices, jeux de rôle, mise en situation)
- Préparation aux examens : 2 examens blancs à l'écrit et à l'oral au cours de l'année (jury de professionnels).
- 1 semaine de préparation intensive à ces examens par année d'enseignement.
- Évaluation des apprenants : 3 notes minimum par semestre.
- Conseils de classe semestriels.

MODALITÉS TECHNIQUES

- Salles de cours connectées et tableaux interactifs.
- Ressources informatiques, prêt d'ordinateur, prêt de calculatrice scientifique.
- Utilisation de plateformes d'apprentissage en ligne pour faciliter l'accès aux ressources pédagogiques.
- Logiciels de partage entre les apprenants et le formateur.
- Pack Office 365 Education inclus.