



<https://www.sudformationconseil.fr/offre-emploi-alternance-en-apprentissage-nimes/commercial-back-office-bts-ndrc-apprentissage-avignon-assurances/>

## Conseiller Commercial en Back Office BTS NDRC | Alternance sur Avignon

### Description

### Conseiller Commercial en Back Office – H&F – BTS NDRC Services en Assurances | Apprentissage sur Avignon

*sud Formation Conseil est présent sur le bassin Nîmois de puis 1999, il forme 150 jeunes gens chaque année. Pour former au mieux ses élèves, SFC a fait le choix d'en accueillir 10 à 15 par classe. Les formations s'étalent du CAP au Bachelor dans le domaine du commerce, de la vente, de l'accueil, de la logistique et de l'assistanat administratif.*

🔗 Dans le cadre d'un **\*\*contrat d'apprentissage\*\*** pour préparer un [BTS NDRC Négociation et Digitalisation de la Relation Client](#), nous recherchons un/une **\*\*** conseiller commercial en Back Office **\*\*** pour une entreprise du secteur des Assurances implantée sur Avignon.

### Responsabilités

#### Vous serez en charge :

Conseiller, solutionner, négocier, orienter, informer et renseigner prospects et clients. Guider les clients professionnels ou particuliers dans leur demande.

### En résumé :

- Traiter les demandes des clients concernant les contrats d'assurance.
- Assurer le suivi administratif des contrats, y compris la gestion des renouvellements et des résiliations.
- Répondre aux questions des clients par téléphone ou par e-mail.
- Commercialiser les offres Mieux Assuré au travers de

### Organisme employeur

Sud Formation Conseil

### Type de poste

Temps plein, Apprentissage, Alternance, CDD

### Date de début du poste

20/09/2025

### Durée du contrat

24 Mois

### Secteur

Assurances

### Lieu du poste

84000, Avignon, PACA, France

### Salaire de base

486 € - **Salaire de base**  
1801 €

### Horaires

À Plein Temps

### Date de publication

06/09/2025

### Valide jusqu'au

30.09.2025

- garanties et de contrats supplémentaire.
- Réaliser les encaissements.
  - Régulariser les impayés clients
  - Suivre le portefeuille client (changement de véhicule, d'adresse, de coordonnées bancaires...)
  - Fidéliser le client avec un suivi personnalisé

**Principales qualités souhaitées :**

**Votre Profil :**

- Expérience dans le secteur du commerce
- Excellentes compétences en communication et en gestion des relations clients.
- Rigueur administrative et souci du détail.
- Capacité à travailler efficacement au sein d'une équipe.
- Connaissance du secteur de l'assurance est un avantage

**Qualifications**

**Pré-requis pour cette Offre d'emploi en Alternance :**

BAC Validé

**Contacts**

☐☐ Prêt(e) à saisir cette opportunité ?

☐☐ Envoyez-nous votre CV et une lettre de motivation à :  
contact@sudformationconseil.fr

☐☐ Besoin d'informations ?

Prenez rendez-vous au **04 66 29 57 65**

Nous sommes impatients de vous accompagner vers l'**emploi**  
**et le diplôme qui vous ressemblent !**